

## Kurzinfo i7780 / i7810 / i7910

i7780 Bluetooth



i7810 WLAN



i7910 GPRS/GSM



### Tastatur

Die **Pfeiltasten** bieten die Möglichkeit sich innerhalb der Menüs auf und ab zu bewegen und damit die einzelnen Menüpunkte anzusprechen.

Bestätigung einer im Display angezeigten Auswahl

**Zifferntasten**

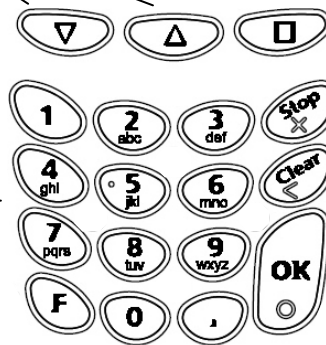
**Papiervorschub**

Die **Menütaste** öffnet die Menüauswahl. Außerdem kann eine im Display angezeigte Auswahl bestätigt werden.

Die **Stop-Taste** ist eine Lösch Taste, mit der ein Vorgang abgebrochen wird bzw. das Terminal auf den letzten Schritt zurück-springt.

Mit der **Clear-Taste (Korr-Taste)** kann die letzte Eingabe korrigiert werden.

Die **OK-Taste** ist eine Bestätigungstaste zur Auswahl oder zum Abschluss eines Vorganges.



### Karten einlesen



☞ **Chipkarten** werden mit dem Chip nach oben zeigend von vorne in den Chipkartenleser eingeschoben. Die Karte muss bis zum Abschluss des Zahlvorganges im Leser verbleiben.



☞ **Magnetstreifenkarten** werden mit dem Magnetstreifen nach links unten zeigend von hinten nach vorne zügig durchgezogen.

# Menüführung



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|-----------|---|----------|---|---------------|---|----------------|---|------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|--------|--|---------------|--|---------------------|--|---------------|-------|--------|--|-------------|---|----------|---|---------|--|
| <p>Zugang zum <b>Hauptmenü</b><br/>1 x Taste ■ drücken</p> <table><tr><td>Hauptmenü</td><td>1 / 5</td></tr><tr><td>Transaktionsart</td><td>&gt;</td></tr><tr><td>Favoriten</td><td>&gt;</td></tr><tr><td>Aktionen</td><td>&gt;</td></tr><tr><td>Einstellungen</td><td>&gt;</td></tr><tr><td>Letzte Auswahl</td><td>&gt;</td></tr><tr><td>----</td><td></td></tr></table> | Hauptmenü                                                                                                                                                                             | 1 / 5                                                                                                                                                                                                                                                                          | Transaktionsart | > | Favoriten | > | Aktionen | > | Einstellungen | > | Letzte Auswahl | > | ---- |  | <p>Aufruf <b>Funktionscode</b><br/>2 x Taste ■ drücken</p> <table><tr><td>Funktionsaufruf</td></tr><tr><td>Funktionscode:</td></tr><tr><td>---</td></tr><tr><td>Bitte eingeben</td></tr></table> | Funktionsaufruf | Funktionscode: | --- | Bitte eingeben | <p>Direktaufruf <b>„Favoriten“</b><br/>Pfeiltaste ▼ drücken</p> <table><tr><td>Favoriten</td><td>1 / 3</td></tr><tr><td>Storno</td><td></td></tr><tr><td>Kassenschnitt</td><td></td></tr><tr><td>Erweiterte Diagnose</td><td></td></tr></table> <p>Direktaufruf <b>„Transaktionen“</b><br/>Pfeiltaste ▲ drücken</p> <table><tr><td>Transaktionen</td><td>1 / 4</td></tr><tr><td>Storno</td><td></td></tr><tr><td>Kreditkarte</td><td>&gt;</td></tr><tr><td>ec-Karte</td><td>&gt;</td></tr><tr><td>Zahlung</td><td></td></tr></table> | Favoriten | 1 / 3 | Storno |  | Kassenschnitt |  | Erweiterte Diagnose |  | Transaktionen | 1 / 4 | Storno |  | Kreditkarte | > | ec-Karte | > | Zahlung |  |
| Hauptmenü                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 / 5                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Transaktionsart                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | >                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Favoriten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | >                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Aktionen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | >                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Einstellungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | >                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Letzte Auswahl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | >                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| ----                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Funktionsaufruf                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Funktionscode:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| ---                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Bitte eingeben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Favoriten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 / 3                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Storno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Kassenschnitt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Erweiterte Diagnose                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Transaktionen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 / 4                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Storno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Kreditkarte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | >                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| ec-Karte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | >                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| Zahlung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |
| <p>Mit den Pfeiltasten ▼/▲ wählen Sie den gewünschten Menüpunkt aus und bestätigen mit der OK-Taste. Für die Untermenüs gilt diese Funktionsweise entsprechend. Die Navigationszeile zeigt an in welchem Menü Sie sich befinden und wie viele Optionen zur Auswahl stehen.</p>                                                                                           | <p>Jede einzelne Funktion und auch jedes Menü ist durch einen fest hinterlegten Funktionscode sofort aufrufbar. Der Funktionscode wird eingegeben und mit der OK-Taste bestätigt.</p> | <p>Mit den Pfeiltasten ▼/▲ wählen Sie den gewünschten Menüpunkt aus und bestätigen mit der OK-Taste. Für die Untermenüs gilt diese Funktionsweise entsprechend. Die Navigationszeile zeigt an in welchem Menü Sie sich befinden und wie viele Optionen zur Auswahl stehen.</p> |                 |   |           |   |          |   |               |   |                |   |      |  |                                                                                                                                                                                                  |                 |                |     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |       |        |  |               |  |                     |  |               |       |        |  |             |   |          |   |         |  |

## Passwörter

Zur Verhinderung eines unberechtigten Zugriffs wird der Zugang zu einzelnen Funktionen durch Passwörter reglementiert. Die Werkseinstellung von Kassierer- und Händlerpasswort kann unter Einstellungen > Verwaltung > „Passwort ändern“ angepasst werden.

| Passwortstufe | Bedeutung         | Werkseinstellung        |
|---------------|-------------------|-------------------------|
| 1             | Kassiererpaswort  | „ 5 6 7 8 9 „           |
| 2             | Händlerpasswort   | „ 1 2 3 4 5 „           |
| 3             | Technikerpasswort | Nur für Service-Zwecke! |

## Wichtige Funktionscodes

(Fkt.= Funktion)

|   |                     |    |                          |     |                          |
|---|---------------------|----|--------------------------|-----|--------------------------|
| 1 | Fkt.: Zahlung       | 10 | Menü: Transaktionsart    | 53  | Menü: Freischaltung      |
| 2 | Fkt.: Storno        | 11 | Menü: Kreditkarte        | 110 | Fkt.: Mail Order         |
| 3 | Fkt.: Gutschrift    | 12 | Menü: Trinkgeld (TIP)    | 511 | Fkt.: Display Einstellg. |
| 4 | Fkt.: Kassenschnitt | 14 | Menü: Reservierung       | 520 | Fkt.: Aut.Kassenschnitt  |
| 7 | Fkt.: Belegkopie    | 17 | Menü: Tel. Autorisierung | 521 | Fkt.: Passwort ändern    |
| 9 | Fkt.: Erw. Diagnose | 21 | Menü: Bonuskarte         | 522 | Fkt.: System Info        |

# Transaktionen

① Der Zahlungsablauf variiert je nach gewählter Verarbeitungsmethode (Einsatz von Chip bzw. Magnetstreifenkarte) und in Abhängigkeit von den Limits.

## Kartenzahlung -Transaktion mit Geheimzahl-

|                                                  |                                                      |                                                   |                                    |                                       |                                          |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Bediener</b><br>Betrag eingeben<br>+ OK Taste | <b>Bediener</b><br>Karte einstecken bzw. durchziehen | <b>Kunde</b><br>Geheimzahl eingeben<br>+ OK-Taste | <b>Terminal</b><br>Druckt 2 Belege | <b>Bediener</b><br>2. Beleg an Kunden | <b>Bediener</b><br>evtl. Karte entnehmen |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|

## Kartenzahlung -Transaktion ohne Geheimzahl-

|                                                  |                                                      |                                    |                                        |                                       |                                          |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Terminal</b><br>Betrag eingeben<br>+ OK Taste | <b>Bediener</b><br>Karte einstecken bzw. durchziehen | <b>Terminal</b><br>Druckt 2 Belege | <b>Kunde</b><br>Unterschreibt 1. Beleg | <b>Bediener</b><br>2. Beleg an Kunden | <b>Bediener</b><br>evtl. Karte entnehmen |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|

## Storno -Transaktion ohne Geheimzahl-

|                                           |                                                             |                                                                 |                                             |                                                      |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Bediener</b><br>Funktion Storno wählen | <b>Bediener</b><br>Kassiererpasswort eingeben<br>+ OK-Taste | <b>Bediener</b><br>Trace-Nr. eingeben<br>oder letzte bestätigen | <b>Bediener</b><br>Storno-Betrag bestätigen | <b>Bediener</b><br>Karte einstecken bzw. durchziehen |
| <b>Terminal</b><br>Druckt 2 Belege        | <b>Kunde</b><br>Unterschreibt 1. Beleg                      | <b>Bediener</b><br>2. Beleg an Kunden                           | <b>Bediener</b><br>evtl. Karte entnehmen    |                                                      |

## Storno -Transaktion mit Geheimzahl - (bei Maestro nicht möglich)

|                                                         |                                                             |                                                                 |                                             |                                                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Bediener</b><br>Funktion Storno wählen               | <b>Bediener</b><br>Kassiererpasswort eingeben<br>+ OK-Taste | <b>Bediener</b><br>Trace-Nr. eingeben<br>oder letzte bestätigen | <b>Bediener</b><br>Storno-Betrag bestätigen | <b>Bediener</b><br>Karte einstecken bzw. durchziehen |
| <b>Kunde</b><br>Geheimzahl eingeben + Storno bestätigen | <b>Terminal</b><br>Druckt 2 Belege                          | <b>Kunde</b><br>2. Beleg an Kunden                              | <b>Bediener</b><br>evtl. Karte entnehmen    |                                                      |

## Gutschrift (nur für Kreditkartenzahlungen)

|                                               |                                                           |                                                  |                                                      |                                    |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>Bediener</b><br>Funktion Gutschrift wählen | <b>Bediener</b><br>Händlerpasswort eingeben<br>+ OK-Taste | <b>Bediener</b><br>Betrag eingeben<br>+ OK Taste | <b>Bediener</b><br>Karte einstecken bzw. durchziehen | <b>Terminal</b><br>Druckt 2 Belege |
| <b>Kunde</b><br>Unterschreibt 1. Beleg        | <b>Bediener</b><br>2. Beleg an Kunden                     | <b>Bediener</b><br>evtl. Karte entnehmen         |                                                      |                                    |

# Aktionen

## Kassenschnitt

|                                                  |                                                            |                                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bediener</b><br>Funktion Kassenschnitt wählen | <b>Bediener</b><br>Händlerpasswort eingeben<br>+ OK -Taste | <b>Terminal</b><br>Sendet Transaktionsdaten +<br>druckt Kassenschnittbeleg |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|

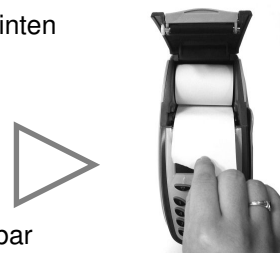
## Belegkopie

|                                               |                                                          |                                                                 |                                      |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Bediener</b><br>Funktion Belegkopie wählen | <b>Bediener</b><br>Kassiererpasswort eingeben + OK Taste | <b>Bediener</b><br>Trace-Nr. eingeben oder<br>letzte bestätigen | <b>Terminal</b><br>Druckt Belegkopie |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|

# Wechsel der Papierrolle

Bei der Display-Anzeige: „Papier einlegen und Abdeckung schließen“ legen Sie bitte eine neue Papierrolle ein, schließen die Abdeckung und bestätigen den Vorgang.

- Öffnen Sie den Deckel des Terminals, indem Sie die Entriegelung nach hinten drücken.
- Entfernen Sie den Rest der Papierrolle.
- Legen Sie die neue Papierrolle, wie auf dem Foto ersichtlich, ein.
- Schließen Sie den Terminaldeckel durch leichtes Drücken, bis dieser hörbar einrastet.



## Fehlermeldungen

| Anzeige               | Diagnose/Aktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fataler Fehler!       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bitte rufen Sie die Hotline an.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                       |
| Karte nicht lesbar    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Die Karte konnte nicht gelesen werden.</li><li>• Die Karte wurde nicht korrekt durch den Kartenleser gezogen.</li><li>➔ Achten Sie auf die korrekte Position der Karte beim Lesevorgang.</li><li>➔ Reinigen Sie den Kartenleser mit einer geeigneten Reinigungskarte.</li></ul> |
|                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Das Terminal hat die Karte anhand ihrer Merkmale nicht erkannt.</li><li>• Das Terminal ist für die Verarbeitung dieser Karte nicht frei geschaltet.</li><li>➔ Stimmen Sie die frei geschalteten Karten mit Ihrem Vertragsunternehmen ab.</li></ul>                              |
| Kartendaten falsch    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fehlerhafte Kartendaten</li><li>➔ Die Zahlung mit dieser Karte ist nicht möglich.</li></ul>                                                                                                                                                                                     |
| Vorgang abgebrochen   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Keine Antwort vom Netzbetrieb</li><li>• Abbruch durch Kunden oder Händler</li><li>• Technische Probleme</li><li>➔ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung.</li></ul>                                                                                              |
| Vorgang nicht möglich | ➔ Setzen Sie sich bitte mit Ihrer Hotline in Verbindung.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bitte warten          | ➔ Wartezeit während systeminterner Vorgänge.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Bitte beachten Sie die Hinweise der beiliegenden Installationsanleitung.  
Die ausführliche Bedienungsanleitung steht zum Download unter [www.ingenico.de](http://www.ingenico.de) als PDF-Dokument zur Verfügung.

## Hotline

Wenn Sie bei Fragen oder Störungen die Hotline anrufen, halten Sie bitte Ihre Terminal-ID (siehe Beleg) bereit.

Ihre Terminal-ID:

Ihr Netzbetreiber: